

# MINŐSÉG - ÉS KÖRNYEZETI POLITIKA

A **SERENITY SOLUTION Kft.** vezetősége – összhangban a szervezet általános politikájával és céljaival – minőség- és környezeti politikáját az **MSZ EN ISO 9001:2015** és az **MSZ EN ISO 14001:2015** szabványok előírásait figyelembe véve, az alábbiakban teszi közzé:

## Társaságunk

- egy teljes körű szolgáltatást nyújtó, integrált kommunikációval foglalkozó ügynökség, mely a megbízói körének valamennyi kommunikációs problémájára megoldást kínál,
- korszerű eszközeinek, gépeinek segítségével, valamint jól képzett munkatársaival sokrétű és magas színvonalú nyomdaipari szolgáltatást tud nyújtani megrendelőinek,
- hisz abban, hogy a PR- és marketingkommunikációs programok szinergiája nélkül nincs átütő siker,
- célja, hogy a nem veszélyes hulladékok gyűjtése, előkezelése és kereskedelme szolgáltatási tevékenység beindításával a környezetvédelmet előtérbe helyezve, az elektronikai hulladékpiac – célzottan a megfelelő piaci szereplőket bevonva – segítse a környezeti jövőnk fejlődését alakulását,
- elkötelezett a korszerű szakmai, valamint minőség- és környezetirányítási ismeretek megszerzése, rendszeres bővítése és alkalmazása mellett.

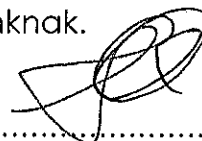
## Misszió

- Küldetésünk, hogy az ügyfeleinkről alkotott külső és belső percepciót pozitívan, tartósan alakítsuk, mindezt pedig a PR- és marketingkommunikációs programok szinergiájával érjük el.
- Célunk, hogy a környezetvédelmet előtérbe helyezve, az elektronikai hulladékpiac segítse a környezeti jövőnk fejlődését, alakulását.
- Fontosnak tartjuk munkatársaink tapasztalatának folyamatos bővítését, tudásuk elmélyítését. Hiszünk abban, hogy csak így lehetünk a legjobbak.

## Értékek

- Kreativitás – kerüljük a sablonos megoldásokat.
- Szinergiára törekvés – programjainkat szinergiára építve készítjük.
- Hatékonyság – programjainkat minden szempontból hatékonyságra törekedve alkotjuk meg.
- Felelős gondolkodás – az emberi és szakmai etikai normákat mindig betartjuk.
- Környezettudatos gondolkodás – a hulladékfeldolgozás a megfelelő kezekben óriási segítség lehet a fejlődő világunknak.

Miskolc, 2022. március 1.



.....  
Herczeg Péter  
ügyvezető